



Conditions Générales de Vente (CGV)

Organisme de formation du Réseau ETRE

Article 1 : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les actions de formation et prestations de service proposées par l'association **Réseau des Écoles de la Transition Écologique - ETRE**. Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes CGV, nonobstant toute clause contraire figurant dans les conditions générales d'achat du client.

Article 2 : Modalités d'inscription

L'inscription est considérée comme **ferme et définitive** dès réception par le Réseau ETRE de la convention de formation ou du devis dûment signés et tamponnés par le client.

- **Accessibilité** : Pour toute situation de handicap, un entretien préalable peut être organisé avec notre **référénte handicap, Marlène BEDOS**, pour étudier les adaptations nécessaires, en fonction des besoins formulés sur le questionnaire de recueil des attentes et des besoins.

Article 3 : Tarifs et conditions de règlement

- **Tarifs** : Les prix sont indiqués en euros (€). La TVA est non applicable conformément à l'article 293 B du Code général des impôts. Les tarifs sont indiqués sur les devis et la convention de formation.
- **Règlement** : Sauf mention contraire sur la convention, les factures sont payables à réception par virement bancaire. Aucun échelonnement de paiement n'est pratiqué.

Article 4 : Annulation, modification ou report par le Réseau ETRE



Le Réseau ETRE se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de force majeure ou si le nombre de participants est insuffisant pour assurer la qualité pédagogique. Dans ce cas, le client est informé dans les plus brefs délais et les sommes versées sont remboursées, le cas échéant, ou reportées sur une session ultérieure, sans indemnité.

Article 5 : Annulation, report ou remplacement par le client

- **Débit** : En cas d'annulation par le client moins de **5 jours francs** avant le début de l'action, le Réseau ETRE facturera les sommes réellement engagées ou dépensées pour la préparation de ladite action.
- **Remplacement** : Le client peut remplacer un participant par un autre profil ayant les prérequis nécessaires jusqu'au matin de la formation, sur simple confirmation écrite.

Article 6 : Propriété intellectuelle et confidentialité

Tous les supports pédagogiques et livrables (kits, diaporamas, documents écrits) remis au client sont protégés par le droit d'auteur. Le client dispose d'un droit d'usage **strictement interne**. Toute reproduction ou diffusion externe est interdite. Les parties s'engagent mutuellement à une confidentialité totale sur les informations échangées durant la prestation.

Article 7 : Renseignements et réclamations

Toute demande d'information ou réclamation peut être adressée par email à **formation@ecole-transition.eu**. En cas de litige ne pouvant être résolu à l'amiable, le **Tribunal de Toulouse** sera seul compétent.

Article 8 : Données personnelles (RGPD)

Le Réseau ETRE collecte des données pour la gestion administrative et le suivi des acquis.

- **Déléguée RGPD** : Solène Tournus.
- **Contact** : solene.tournus@ecole-transition.eu.
Les participants disposent d'un droit d'accès et de rectification de leurs données conformément à la réglementation en vigueur.